



# Málaflokkur heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir

Núverandi staða, september 2024



# Núverandi staða

1.

## **Neyðarþjónusta / vettvangshluti**

Neyðarskýlin, vettvangshluti og vettvangsatvik VoR

---

2.

## **Húsnæðisþjónusta**

Hringbraut 121, Njálsgata 74, Skeggjagata 1 og húsnæðishluti VoR

---

3.

## **Núverandi verkefni**

4.

## **Núverandi áskoranir**



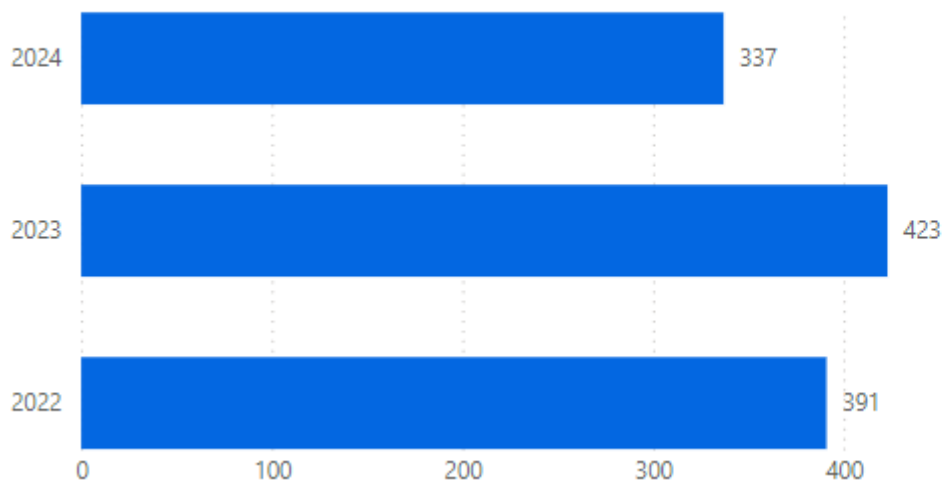
# Neyðarþjónusta HMFÞ

Neyðarskýlin, vettvangshluti og vettvangsatvik  
VoR

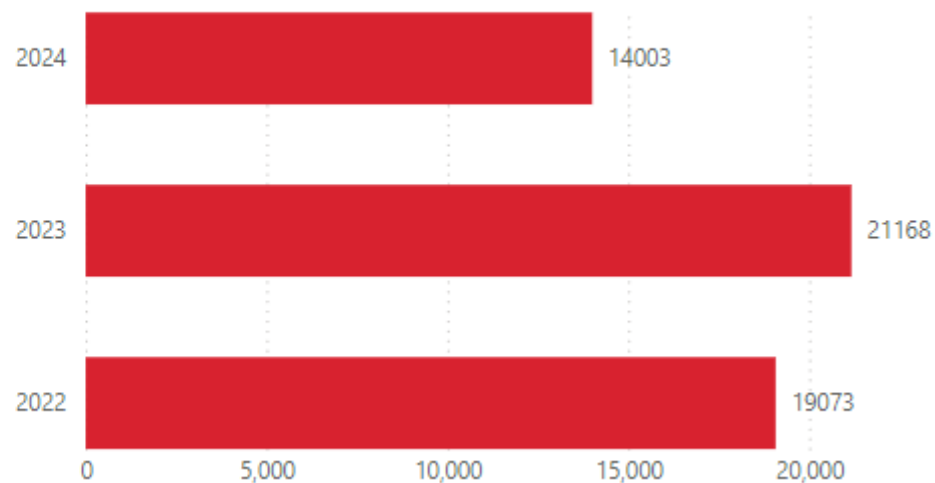


# Neyðarskýli – þróun

Fjöldi gesta á ári

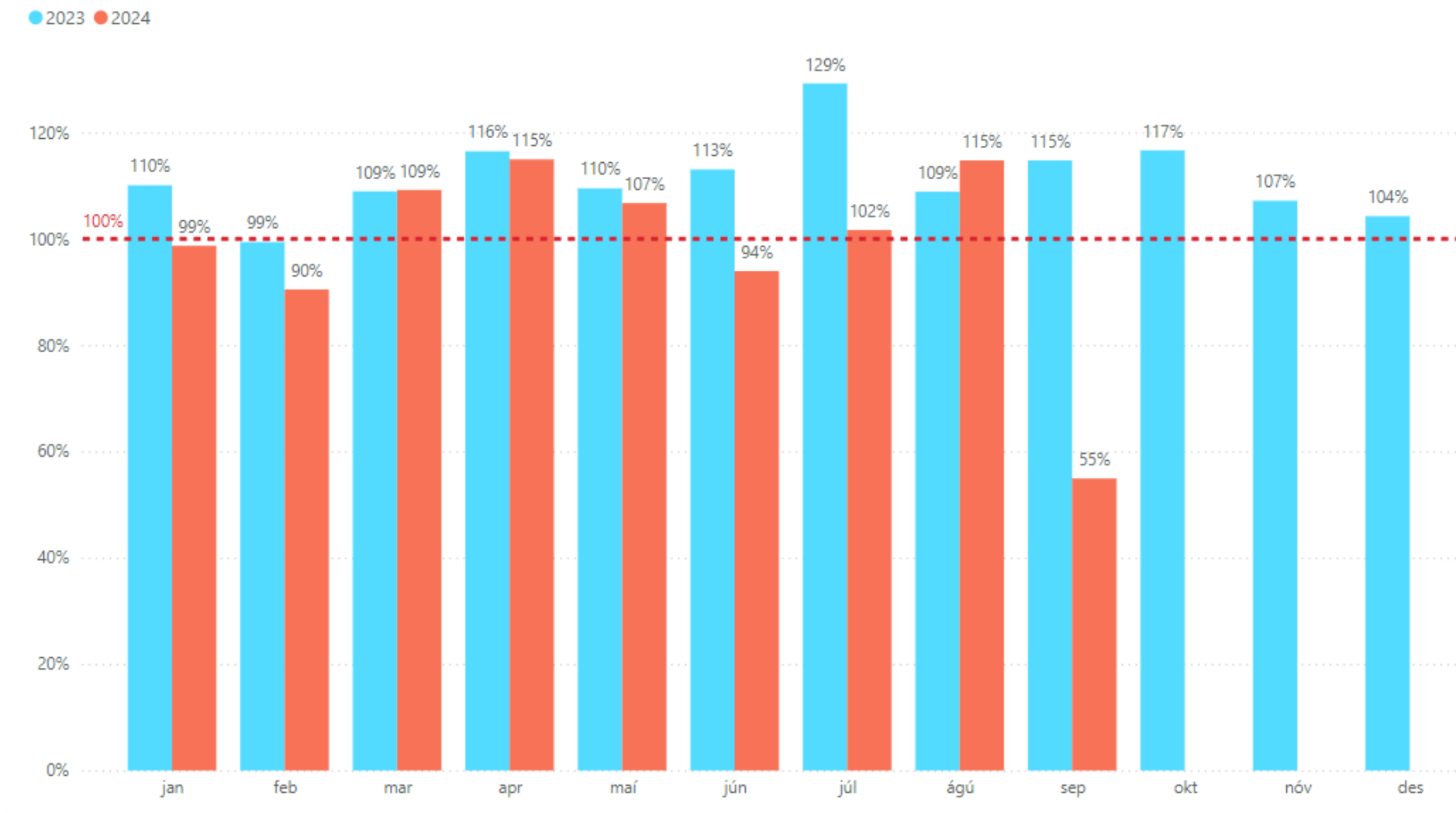


Fjöldi gistinguáttanna á ári





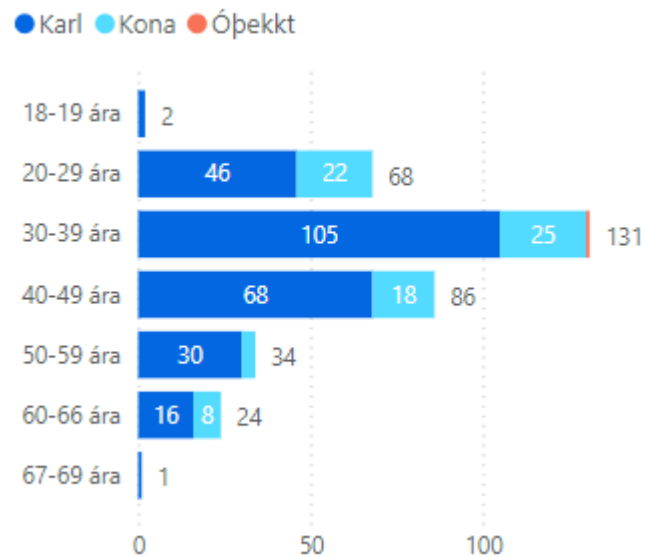
# Neyðarskýli 2023/2024 – nýting eftir mánuðum



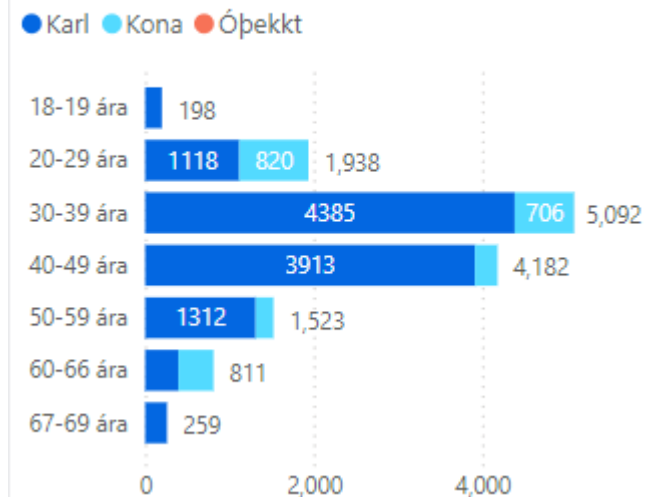


# Neyðarskýli 2024– gestir og gistinætur eftir aldri/kyni

Fjöldi gesta eftir aldri



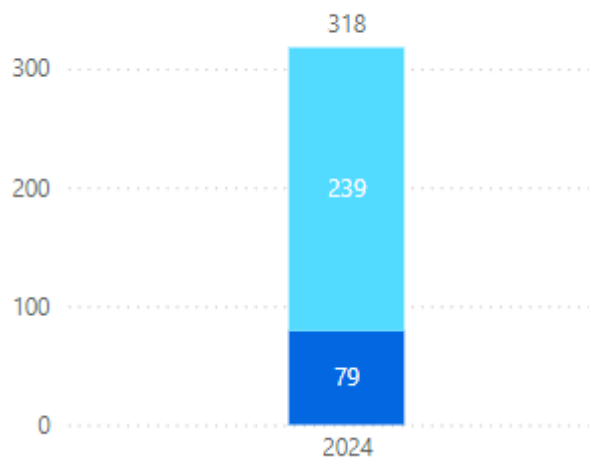
Fjöldi gistinátta eftir aldri





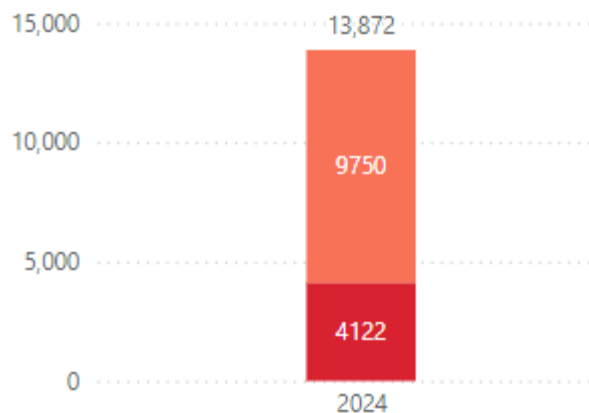
# Neyðarskýli 2024 – nýting eftir ríkisfangi

● Erlent ● Íslenskt



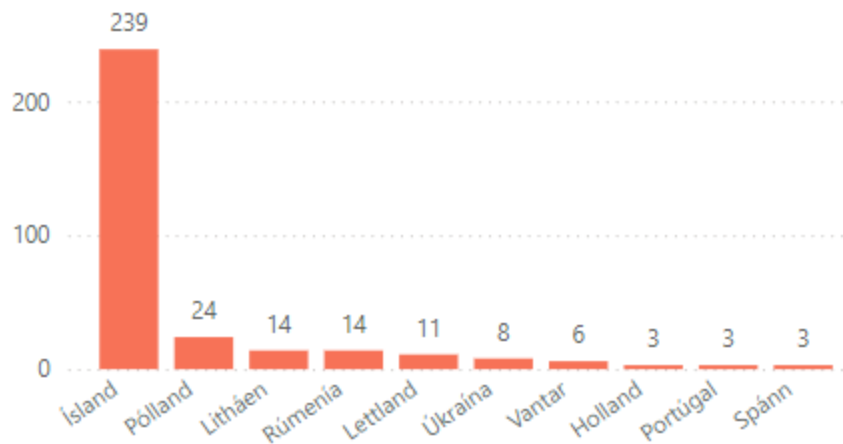
Fjöldi gistinguáttanna eftir ári  
(erlent/íslenskt)

● Erlent ● Íslenskt



•• Algengustu lönd (fjöldi gesta)

● 2024

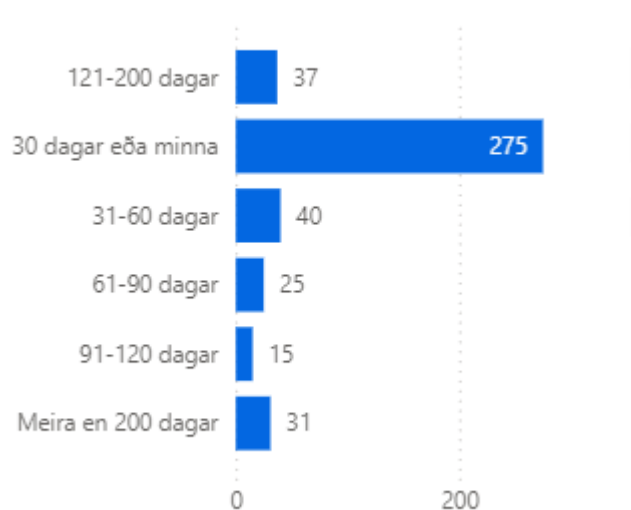




# Neyðarskýli 2023/2024 - Dvalardagar

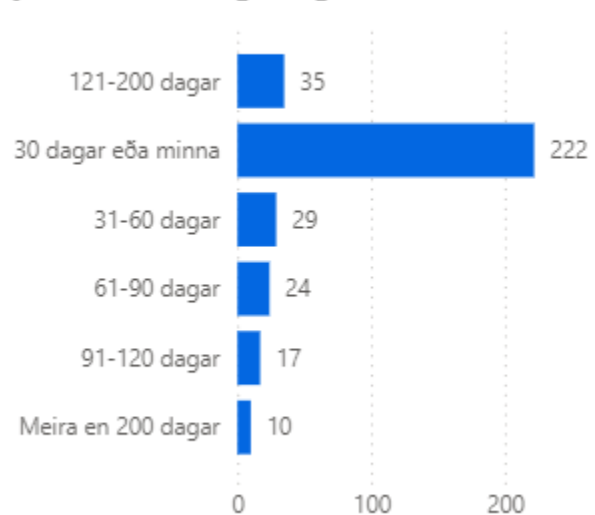
- 2023

Fjöldi dvalardaga á gest



- 2024

Fjöldi dvalardaga á gest



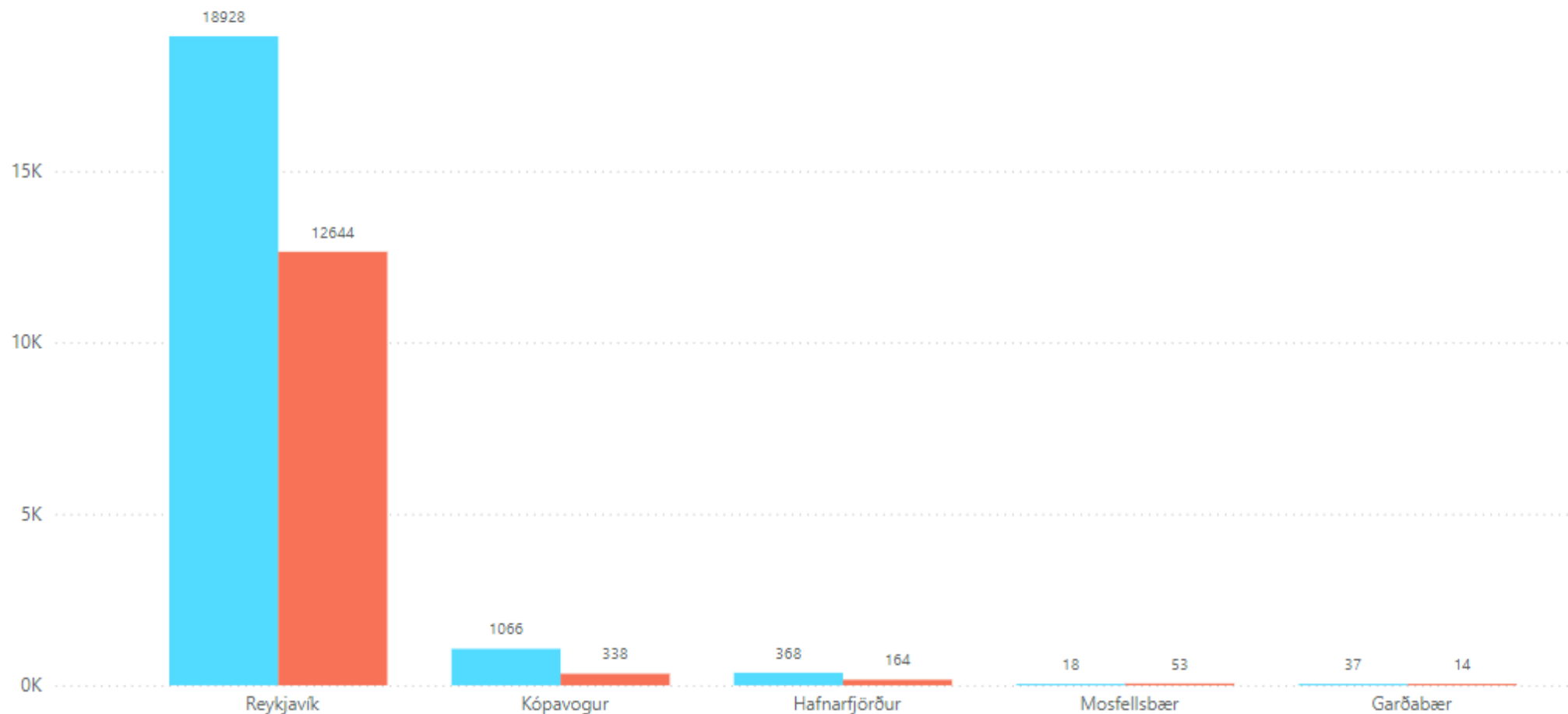




# Neyðarskýli 2023/2024- Sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu

Fjöldi gistingu skipt eftir sveitarfélögum á höfuðborgarsvæðinu

● 2023 ● 2024



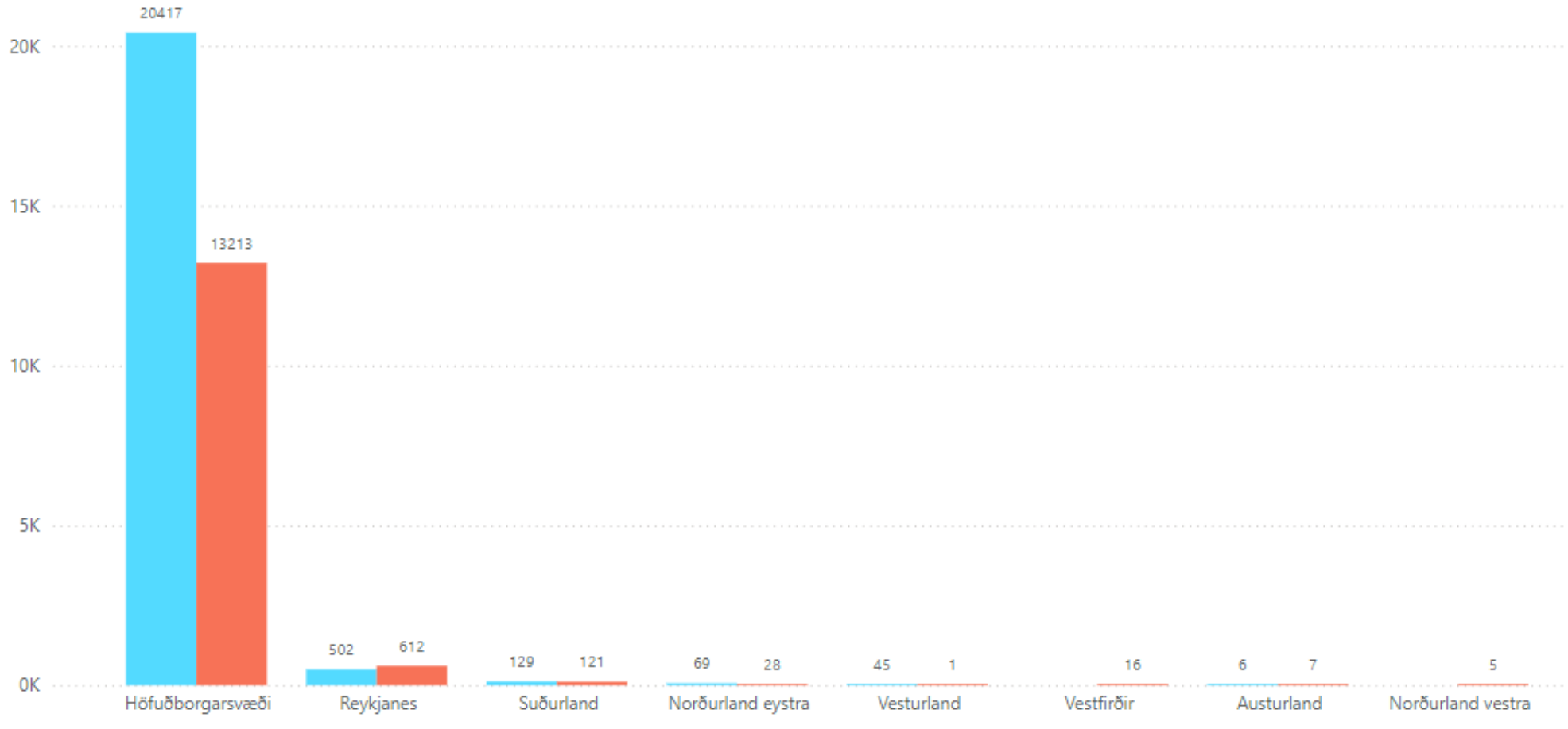


# Neyðarskýli 2023/2024 – Sveitarfélög utan höfuðborgarsvæðisins

Fjöldi gistingu skipt eftir landssvæðum



● 2023 ● 2024





# Vettvangshluti VoR teymis

- 3 starfsmenn VoR teymis í vettvangshluta
- 33 í samþykktri þjónustu
  - Allir á biðlista eftir húsnæði HMFP
  - 39 á biðlista eftir VoR teymi
- Sinna vettvangsatvikum
  - Heimsækja neyðarskýli og samstarfsstofnanir á hverjum degi (Kaffistofa samhjalpar, Skjólið, Ylja neyslurými o.fl)
  - Fara á fjölfarna staði (bílakjallarar, yfirgefin húsnæði, bílar o.fl)
  - Bregðast við ábendingum frá samfélagi (hefur aukist)
  - Taka að sér neyðarmál á vettvangi (fylgd á spítala, aðrar stofnanir, tímabundin aðkoma VoR í ósamþykktum málum/ notendum á biðlista)



# Húsnæðisþjónusta HMFB

Hringbraut 121, Njálsgata 74, Skeggjagata 1  
og húsnæðishluti VoR



# Hringbraut 121

- 11 íbúar
  - Konur með miklar og flóknar þjónustuparfir
- Íbúðakjarni
  - Sólarhringsþjónusta
- 1 forstöðumaður
  - 1 teymisstjóri
  - 2 starfsmenn í málaflokki HMFB á vakt



# Njálsgata 74 og Skeggjagata

- Njálsgata 74
  - 9 íbúar
    - Karlmennt með miklar og flóknaðar þjónustuparfir
    - Herbergjasambýli
    - sólarhringsþjónusta
  - 0,5 stg. forstöðumaður
    - 1 teymisstjóri
    - 2 starfsmenn í málaflokki HMFB á dag,- og kvöldvakt
    - 1 starfsmaður í málaflokki HMFB á næturvakt
- Skeggjagata 1
  - 6 íbúar
    - karlmenn sem hafa nýtt neyðarskýli til lengri tíma
    - Tímabundið neyðarhúsnæði
    - sólarhringsþjónusta
  - 0,5 stg. forstöðumaður
    - 1 teymisstjóri
    - 1 starfsmenn í málaflokki HMFB á dag,- og kvöldvakt
    - 1 starfsmaður í málaflokki HMFB á næturvakt



# Húsnæðishluti VoR teymis

- 51 með samþykktu þjónustu
  - 20 smáhús
  - 3 smáhýsi
  - 24 housing first
  - 4 á almennum leigumarkaði
- 10 starfsmenn
  - Vinnufyrirkomulag 08:00-18.00 virka daga
    - 10:00-18:00 um helgar



# Núverandi staða

helstu verkefni HMFÞ





# Núverandi staða – helstu verkefni

- Undirbúningur vetraráætlunar
  - Lengri opnunartíma á Kaffistofu Samhjálp
- Unnið að aðlögun að þrepaskiptri þjónustu
  - Aukið samráð meðal neyðarþjónustu annars vegar og húsnæðisþjónustu hins vegar.
- Yfirferð á öllum öryggis,- og viðbragðsáætlunum
- Vinna varðandi hjúkrunarþarfir innan HMFÞ
  - Kortlagning stöðu varðandi hjúkrunarheimili
  - Heimahjúkrun fyrir heimilislausa kemur að vinnu varðandi færni,- og heilsumat fyrir notendur með hjúkrunarþarfir
- Virknitengd úrræði fyrir heimilislausa
- Drög að uppfærðri aðgerðaáætlun með stefnu í málefnum HMFÞ 2024-2027



# Núverandi áskoranir



# Núverandi áskoranir

- Úrræðaleysi gagnvart notendum með langvarandi nýtingu í neyðarskýli og mjög miklar og flóknar þjónustuparfir
  - 79 á biðlista eftir húsnæði HMFB
    - 55 karlar
    - 24 konur
  - 3 á biðlista í málaflokki fatlaðs fólks
- Þörf á auknu aðgengi að geðheilbrigðisþjónustu
- Mönnun
  - Erum með fjármagn fyrir lágmarksmönnun (1-2 á vakt) í neyðar,- og húsnæðisúrræðum hjá okkur.



**Reykjavík**