

XIX. VIÐAUKI

NEYTENDAVERND

Skrá sem kveðið er á um í 72. gr.

INNGANGUR

Þegar gerðirnar sem vísað er til í þessum viðauka fela í sér hugmyndir eða vísa til málsmeðferðar sem er sérkennandi fyrir réttarreglur Bandalagsins, svo sem varðandi

- inngangsorð,
- viðtakendur gerða Bandalagsins,
- tilvísanir til yfirlýðingavæða eða tungumála EB,
- tilvísanir til réttinda og skyldna aðildarríkja EB, opinberra stofnana þeirra, fyrirtækja eða einstaklinga hvers gagnvart öðrum, og
- tilvísanir til málsmeðferðar varðandi upplýsingar og tilkynningar,

gildir bókun 1 um altæka aðlögun, nema kveðið sé á um annað í þessum viðauka.

AÐLÖGUN Á TILTEKNUM SVIÐUM

Að því er þennan viðauka varðar og þrátt fyrir ákvæði bókunar 1 ber að líta svo á að hugtakið „aðildarríki“ í gerðunum sem vísað er til feli í sér, auk merkingar þess í viðkomandi EB-gerðum, Ísland, Liechtenstein og Noreg, []^{1} []^{2}.

GERÐIR SEM VÍSAÐ ER TIL

1.^{3}

1a.^{4} **398L0006** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 98/6/EB frá 16. febrúar 1998 um neytendavernd að því er varðar upplýsingar um verð á vöru sem er boðin neytendum (Stjtið. EB L 80, 18.3. 1998, bls. 27), eins og henni var breytt með:

-^{5} **32019L2161** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/2161 (Stjtið. ESB L 328, 18.12.2019, bls. 7).

2.^{6}

32006L0114 - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2006/114/EB frá 12. desember 2006 um villandi auglýsingar og samanburðarauglýsingar (kerfisbundin útgáfa) (Stjtið. ESB L 376, 27.12.2006, bls. 21).

^{1} Orðin „og Sviss“ voru felld brott með bókuninni um breytingu.

^{2} Orðin „Austurríki, Finland“ og „Svíþjóð“ voru felld brott með ákvörðun nr. 43/2005 (Stjtið. ESB L 198, 28.7.2005, bls. 45 og EES-viðbætur nr. 38, 28.7.2005, bls. 26), gildistaka 12.3.2005.

^{3} Texti 1. liðar var felldur brott með ákvörðun nr. 113/98 (Stjtið. EB L 277, 28.10.1999, bls. 50 og EES-viðbætur nr. 46, 28.10.1999, bls. 164), gildistaka 28.11.1998.

^{4} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 113/98 (Stjtið. EB L 277, 28.10.1999, bls. 50 og EES-viðbætur nr. 46, 28.10.1999, bls. 164), gildistaka 28.11.1998.

^{5} Undirlíðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 69/2021 (Stjtið. ESB L 2024/56, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 117), gildistöku er beðið

^{6} Texta 2. liðar (tilskipun ráðsins 84/450/EBE) var skipt út með ákvörðun nr. 34/2010 (Stjtið. ESB L 143, 10.6.2010, bls. 29 og EES-viðbætur nr. 30, 10.6.2010, bls. 37), gildistaka 13.3.2010.

- 3.{⁷} []
 3a.{⁸} []
 4.{⁹} []

5. **387L0357** - Tilskipun ráðsins 87/357/EBE frá 25. júní 1987 um samræmingu á lögum aðildarríkjanna um vörur sem geta reynst hættulegar heilsu og öryggi neytenda þar eð þær virðast aðrar en þær eru (Stjtfð. EB nr. L 192, 11.7.1987, bls. 49).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

Í 2. mgr. 4. gr. lesist tilvísun í ákvörðun 84/133/EBE sem tilvísun í ákvörðun 89/45/EBE.

- 6.{¹⁰} []

- 7.{¹¹} []

- 7a.{¹²} **393L0013** - Tilskipun ráðsins 93/13/EBE frá 5. apríl 1993 um óréttmæta skilmála í neytendasamningum (Stjtfð. EB nr. L 95, 21.4.1993, bls.29), eins og henni var breytt með:

-{¹³} **32011L0083** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2011/83/ESB (Stjtfð. ESB L 304, 22.11.2011, bls. 64),

-{¹⁴} **32019L2161** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/2161 (Stjtfð. ESB L 328, 18.12.2019, bls. 7).

- 7b.{¹⁵} **32008L0122** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2008/122/EB frá 14. janúar 2009 um neytendavernd að því er varðar tiltekna þætti skiptileigusamninga, samninga um orlofskosti til langs tíma, endursölu- og skiptasamninga (Stjtfð. ESB L 3, 3.2.2009, bls. 10).

- 7c. [] {¹⁶}

- 7d.{¹⁷} **32009L0022** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2009/22/EB frá 23. apríl 2009 um að setja lögbann til verndar hagsmunum neytenda (Stjtfð. ESB L 110, 1.5.2009, bls. 30), eins og henni var breytt með:

{⁷} Texti 3. liðar (tilskipun ráðsins 85/577/EBE) falli brott frá og með 13.6.2014 með ákvörðun nr. 181/2012 (Stjtfð. ESB L 341, 13.12.2012, bls. 35 og EES-viðbætur nr. 70, 13.12.2012, bls. 42), gildistaka 1.2.2014.

{⁸} Texta 3. liðar a (tilskipun 97/7/EB) var bætt við með ákvörðun nr. 15/98 (Stjtfð. EB L 272, 8.10.1998, bls. 22 og EES-viðbætur nr. 42, 8.10.1998, bls. 99), gildistaka 1.7.2000, falli brott frá 13.6.2014 með ákvörðun nr. 181/2012 (Stjtfð. ESB L 341, 13.12.2012, bls. 35 og EES-viðbætur nr. 70, 13.12.2012, bls. 42), gildistaka 1.2.2014.

{⁹} Þessum lið, að meðföldum undirliðunum, var bætt við með ákvörðun nr. 122/98 (Stjtfð. EB L 297, 18.11.1999, bls. 56 og EES-viðbætur nr. 50, 18.11.1999, bls. 97), gildistaka 19.12.1998, kemur í stað fyrri 4. Liðar. Síðar var texti 4. liðar felldur brott frá 12. maí 2010 með ákvörðun nr. 16/2009 (Stjtfð. ESB L 73, 19.3.2009, bls. 53 og EES-viðbætur nr. 16, 19.3.2009, bls. 24), gildistaka 1.11.2011.

{¹⁰} Texti 6. liðar var felldur brott með ákvörðun nr. 113/98 (Stjtfð. EB L 277, 28.10.1999, bls. 50 og EES-viðbætur nr. 46, 28.10.1999, bls. 164), gildistaka 28.11.1998.

{¹¹} Texti 7. liðar (tilskipun ráðsins 90/314/EBE) falli síðar brott frá 1. júlí 2018 með ákvörðun nr. 187/2017 (Stjtfð. ESB L 174, 27.6.2019, bls. 59 og EES-viðbætur nr. 52, 27.6.2019, bls. 70), gildistaka 1.2.2020.

{¹²} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtfð. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

{¹³} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 181/2012 (Stjtfð. ESB L 341, 13.12.2012, bls. 35 og EES-viðbætur nr. 70, 13.12.2012, bls. 42), gildistaka 1.2.2014.

{¹⁴} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 69/2021 (Stjtfð. ESB L 2024/56, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 117), gildistöku er beðið.

{¹⁵} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 18/95 (Stjtfð. EB L 83, 13.4.1995, bls. 49 og EES-viðbætur nr. 13, 13.4.1995, bls. 34), gildistaka 1.7.1997. Textanum var síðar skipt út með ákvörðun nr. 86/2009 (Stjtfð. ESB L 277, 22.10.2009, bls. 38 og EES-viðbætur nr. 56, 22.10.2009, bls. 16), gildistaka 1.11.2011.

{¹⁶} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 1/98 (Stjtfð. EB L 272, 8.10.1998, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 42, 8.10.1998, bls. 1), gildistaka 1.2.2000. Falli brott frá 1.11.2009 með ákvörðun nr. 114/2008 (Stjtfð. ESB L 339, 18.12.2008, bls. 103 og EES-viðbætur nr. 79, 18.12.2008, bls. 11), gildistaka 1.11.2011.

{¹⁷} Liðnum (tilskipun 98/27/EB) var bætt við með ákvörðun nr. 121/1999 (Stjtfð. EB L 325, 21.12.2000, bls. 38 og EES-viðbætur nr. 60, 21.12.2000, bls. 443), gildistaka 1.7.2000. Var síðar skipt út með ákvörðun nr. 35/2010 (Stjtfð. ESB L 143, 10.6.2010, bls. 30 og EES-viðbætur nr. 30, 10.6.2010, bls. 38), gildistaka 1.1.2012.

- {¹⁸} **32013R0524** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 524/2013 frá 21. maí 2013 (Stjttíð. ESB L 165, 18.6.2013, bls. 1),
 - {¹⁹} **32013L0011** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2013/11/ESB frá 21. maí 2013 (Stjttíð. ESB L 165, 18.6.2013, bls. 63),
 - {²⁰} **32018R0302** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2018/302 frá 28. febrúar 2018 (Stjttíð. ESB L 601, 2.3.2018, bls. 1), eins og hún var leiðrétt í Stjttíð. ESB L 66, 8.3.2018, bls. 1,
 - {²¹} **32019L0770** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/770 frá 20. maí 2019 (Stjttíð. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 1),
 - {²²} **32019L0771** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/771 frá 20. maí 2019 (Stjttíð. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 28).
- 7e.{²³} **399L0044** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 1999/44/EB frá 25. maí 1999 um tiltekna þætti í sölu neysluvara og ábyrgð þar að lútandi (Stjttíð. EB L 171, 7.7.1999, bls. 12), eins og henni var breytt með:
- {²⁴} **32011L0083** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2011/83/ESB (Stjttíð. ESB L 304, 22.11.2011, bls. 64).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

- a) Í 4. mgr. 6. gr. og 2. mgr. 8. gr. lesist orðið „sáttmáli“ sem „samningurinn um Evrópska efnahagssvæðið“;
- b) í 4. mgr. 6. gr. bætist orðin „íslenskur og norskur“ við í lok málsgreinarinnar.

- 7f.{²⁵} **32017R2394** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2017/2394 frá 12. desember 2017 um samvinnu milli landsyfirvalda sem bera ábyrgð á að framfylgja lögum um neytendavernd og um niðurfellingu reglugerðar (EB) nr. 2006/2004 (Stjttíð. ESB L 345, 27.12.2017, bls. 1), eins og henni var breytt með:
- {²⁶} **32018R0302** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2018/302 frá 28. febrúar 2018 (Stjttíð. ESB L 601, 2.3.2018, bls. 1), eins og hún var leiðrétt í Stjttíð. ESB L 66, 8.3.2018, bls. 1,
 - {²⁷} **32019L0770** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/770 frá 20. maí 2019 (Stjttíð. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 1),
 - {²⁸} **32019L0771** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/771 frá 20. maí 2019 (Stjttíð. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 28).

{¹⁸} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ hér að framan var bætt við með ákvörðun nr. 194/2016 (Stjttíð. ESB L 80, 22.3.2018, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 19, 22.3.2018, bls. 51), gildistaka 1.7.2017.

{¹⁹} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ hér að framan var bætt við með ákvörðun nr. 194/2016 (Stjttíð. ESB L 80, 22.3.2018, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 19, 22.3.2018, bls. 51), gildistaka 1.7.2017.

{²⁰} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 311/2019 (Stjttíð. ESB L 68, 5.3.2020, bls. 65 og EES-viðbætur nr. 14, 5.3.2020, bls. 72), gildistaka 1.8.2020.

{²¹} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjttíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

{²²} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjttíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

{²³} Texta 7. liðar e (tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 1999/44/EB) var bætt við með ákvörðun nr. 12/2000 (Stjttíð. EB L 52, 22.2.2001, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 9, 22.2.2001, bls. 4), gildistaka 1.9.2000. Var síðar felldur brott með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjttíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

{²⁴} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 181/2012 (Stjttíð. ESB L 341, 13.12.2012, bls. 35 og EES-viðbætur nr. 70, 13.12.2012, bls. 42), gildistaka 1.2.2014.

{²⁵} Texta 7. liðar f (reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 2006/2004) var bætt við með ákvörðun nr. 92/2006 (Stjttíð. ESB L 289, 19.10.2006, bls. 33 og EES-viðbætur nr. 52, 19.10.2006, bls. 26), gildistaka 1.6.2007. Var síðar skipt út, frá 17.1.2020, með ákvörðun nr. 172/2019 (Stjttíð. ESB L 291, 10.11.2022, bls. 60 og EES-viðbætur nr. 74, 10.11.2022, bls. 63), gildistaka 1.7.2023.

{²⁶} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ hér að framan var bætt við frá 17.1.2020 með ákvörðun nr. 311/2019 (Stjttíð. ESB L 68, 5.3.2020, bls. 65 og EES-viðbætur nr. 14, 5.3.2020, bls. 72), gildistaka 1.8.2020.

{²⁷} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjttíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

{²⁸} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjttíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

{²⁹} Ákvæði reglugerðarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

- a) Þrátt fyrir ákvæði bókanar 1 við samninginn skal ekki taka mið af yfirráðasvæðum og íbúum EFTA-ríkjanna að því er varðar 4. mgr. 3. gr.
- b) Í 2. mgr. 10. gr. orðast „meginreglum sáttmála Evrópusambandsins um grundvallarréttindi“, að því er varðar EFTA-ríkin, sem „grundvallarréttindum“.
- c) Í 1. mgr. 35. gr.:
 - i) orðunum „Eftirlitsstofnunar EFTA“ og „Eftirlitsstofnun EFTA“ er bætt við á eftir orðunum „miðlægra tengiskrifstofa“ og „miðlægu tengiskrifstofurnar“;
 - ii) eftirfarandi málsgrein er bætt við: „Eftirlitsstofnun EFTA skal hafa aðgang að upplýsingum sem EFTA-ríkin veita eða sem þau varðar.“

7fa.{³⁰} **32007D0076** - Ákvörðun framkvæmdastjórnarinnar 2007/76/EB frá 22. desember 2006 um framkvæmd reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 2006/2004 um samvinnu milli innlendra yfirvalda sem bera ábyrgð á framkvæmd laga um neytendavernd að því er varðar gagnkvæma aðstoð (Stjútíð. ESB L 32, 6.2. 2007, bls. 192), eins og henni var breytt með:

-{³¹} **32008D0282** - Ákvörðun framkvæmdastjórnarinnar 2008/282/EB frá 17. mars 2008 (Stjútíð. ESB L 89, 1.4.2008, bls. 26),

-{³²} **32011D0141** - Ákvörðun framkvæmdastjórnarinnar 2011/141/ESB frá 1. mars 2011 (Stjútíð. ESB L 59, 4.3.2011, bls. 63).

7fb.{³³} **32019D2212** - Framkvæmdarákvörðun framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2019/2212 frá 20. desember 2019 um tilraunaverkefni til að koma til framkvæmda tilteknum ákvæðum um samvinnu á sviði stjórnsýslu, sem sett eru fram í reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2017/2394 um samvinnu milli yfirvalda sem bera ábyrgð á að framfylgja lögum um neytendavernd, með því að nota upplýsingakerfið fyrir innri markaðinn (Stjútíð. ESB L 332, 23.12.2019, bls. 159).

7fc.{³⁴} **32019D2213** - Framkvæmdarákvörðun framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2019/2213 frá 20. desember 2019 um hagnýtt og rekstrarlegt fyrirkomulag að því er varðar starfsemi rafræna gagnagrunnsins sem komið er á fót samkvæmt reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2017/2394 með tilliti til tiltekinnna samskipta samkvæmt þeirri reglugerð (Stjútíð. ESB L 332, 23.12.2019, bls. 163).

7g.{³⁵} **32005L0029** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2005/29/EB frá 11. maí 2005 um óréttmæta viðskiptahætti gagnvart neytendum á innri markaðnum og um breytingu á tilskipun ráðsins 84/450/EBE, tilskipunum Evrópuþingsins og ráðsins 97/7/EB, 98/27/EB og 2002/65/EB og reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 2006/2004 (tilskipun um óréttmæta viðskiptahætti) (Stjútíð. ESB L 149, 11.6.2005, bls. 22), eins og henni var breytt með:

-{³⁶} **32019L2161** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/2161 (Stjútíð. ESB L 328, 18.12.2019, bls. 7).

7h.{³⁷} **32008L0048** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2008/48/EB frá 23. apríl 2008 um lánsamninga fyrir neytendur og um niðurfellingu tilskipunar ráðsins 87/102/EBE (Stjútíð. ESB L 133, 22.5.2008, bls. 66), eins og henni var breytt með:

{²⁹} Aðlögunartextanum var bætt við með ákvörðun nr. 172/2019 (Stjútíð. ESB L 291, 10.11.2022, bls. 60 og EES-viðbætur nr. 74, 10.11.2022, bls. 63), gildistaka 1.7.2023.

{³⁰} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 88/2008 (Stjútíð. ESB L 280, 23.10.2008, bls. 25 og EES-viðbætur nr. 64, 23.10.2008, bls. 18), gildistaka 5.7.2007.

{³¹} Undirlíðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ hér að framan var bætt við með ákvörðun nr. 88/2008 (Stjútíð. ESB L 280, 23.10.2008, bls. 25 og EES-viðbætur nr. 64, 23.10.2008, bls. 18), gildistaka 5.7.2008.

{³²} Undirlíðnum var bætt við með ákvörðun nr. 228/2012 (Stjútíð. ESB L 81, 21.3.2013, bls. 30 og EES-viðbætur nr. 18, 21.3.2013, bls. 36), gildistaka 8.12.2012.

{³³} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 124/2021 (Stjútíð. ESB L 2024/118, 18.1.2024 og EES-viðbætur nr. 5, 18.1.2024, bls. 62), gildistaka 1.7.2023.

{³⁴} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 124/2021 (Stjútíð. ESB L 2024/118, 18.1.2024 og EES-viðbætur nr. 5, 18.1.2024, bls. 62), gildistaka 1.7.2023.

{³⁵} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 93/2006 (Stjútíð. ESB L 289, 19.10.2006, bls. 34 og EES-viðbætur nr. 52, 19.10.2006, bls. 27), gildistöku er beðið.

{³⁶} Undirlíðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 69/2021 (Stjútíð. ESB L 2024/56, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 117), gildistöku er beðið.

{³⁷} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 16/2009 (Stjútíð. ESB L 73, 19.3.2009, bls. 53 og EES-viðbætur nr. 16, 19.3.2009, bls. 24), gildistaka 1.11.2011.

- ^{38} **32011L0090** - Tilskipun framkvæmdastjórnarinnar 2011/90/ESB frá 14. nóvember 2011 (Stjtuð. ESB L 296, 15.11.2011, bls. 35),
- ^{39} **32014L0017** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2014/17/ESB frá 4. febrúar 2014 (Stjtuð. ESB L 60, 28.2.2014, bls. 34), eins og hún var leiðrétt í Stjtuð. ESB L 246, 23.9.2015, bls. 11,
- ^{40} **32016R1011** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/1011 frá 8. júní 2016 (Stjtuð. ESB L 171, 29.6.2016, bls. 1).
- 7ha.^{41} **32014R1125** - Framseld reglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) nr. 1125/2014 frá 19. september 2014 um viðbætur við tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2014/17/ESB að því er varðar tæknilega eftirlitsstaðla um lágmarksfjárhæð starfsábyrgðartryggingar eða sambærilegrar tryggingar sem lánamiðlarar skulu hafa (Stjtuð. ESB L 305, 24.10.2014, bls. 1).
- 7i.^{42} **32011L0083** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2011/83/ESB frá 25. október 2011 um réttindi neytenda, um breytingu á tilskipun ráðsins 93/13/EBE og tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 1999/44/EB og um niðurfellingu tilskipunar ráðsins 85/577/EBE og tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 97/7/EB (Stjtuð. ESB L 304, 22.11.2011, bls. 64), eins og henni var breytt með:
- ^{43} **32015L2302** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2302 frá 25. nóvember 2015 (Stjtuð. ESB L 326, 11.12.2015, bls. 1),
- ^{44} **32019L2161** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/2161 (Stjtuð. ESB L 328, 18.12.2019, bls. 7).
- 7j.^{45} **32013R0524** - Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 524/2013 frá 21. maí 2013 um lausn deilumála neytenda með rafrænni málsmeðferð á Netinu og um breytingu á reglugerð (EB) nr. 2006/2004 og tilskipun 2009/22/EB (Stjtuð. ESB L 165, 18.6.2013, bls. 1).
- Ákvæði reglugerðarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:
- a) Hvað EFTA-ríkin varðar skal vettvangur fyrir lausn deilumála neytenda með rafrænni málsmeðferð á Netinu sem um getur í 5. gr. reglugerðarinnar vera aðgengilegur innan 40 virkra daga frá gildistöku ákvörðunar sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 194/2016 frá 23. september 2016.
- b) Vettvangur fyrir lausn deilumála neytenda með rafrænni málsmeðferð á Netinu skal vera aðgengilegur á öllum tungumálum sem um getur í l. mgr. 129. gr. EES-samningsins.
- c)^{46} []
- 7ja.^{47} **32015R1051** - Framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2015/1051 frá 1. júlí 2015 um fyrirkomulag framkvæmdar á starfsemi rafræns vettvangs til lausnar deilumálum á Netinu, fyrirkomulag rafræna kvörtunareyðublaðsins og fyrirkomulag samstarfs milli tengiliða sem kveðið er á um í reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 524/2013 um lausn deilumála neytenda með rafrænni málsmeðferð á Netinu (Stjtuð. ESB L 171, 2.7.2015, bls. 1).

^{38} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 229/2012 (Stjtuð. ESB L 81, 21.3.2013, bls. 31 og EES-viðbætur nr. 18, 21.3.2013, bls. 37), gildistaka 1.8.2013.

^{39} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 125/2019 (Stjtuð. ESB L [verður birt síðar] og EES-viðbætur nr. [verður birt síðar]), gildistaka 1.11.2021.

^{40} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun 190/2019 (Stjtuð. ESB L 235, 12.9.2019, bls. 9 og EES-viðbætur nr. 73, 12.9.2019, bls. 5), gildistaka 18.12.2019.

^{41} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 130/2019 (Stjtuð. ESB L 279, 27.10.2022, bls. 36 og EES-viðbætur nr. 69, 27.10.2022, bls. 37), gildistaka 1.11.2021.

^{42} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 181/2012 (Stjtuð. ESB L 341, 13.12.2012, bls. 35 og EES-viðbætur nr. 70, 13.12.2012, bls. 42), gildistaka 1.2.2014.

^{43} Undirliðnum og orðunum „eins og henni var breytt með:“ var bætt við með ákvörðun nr. 187/2017 (Stjtuð. ESB L 174, 27.6.2019, bls. 59 og EES-viðbætur nr. 52, 27.6.2019, bls. 70), gildistaka 1.2.2020.

^{44} Undirliðnum var bætt við með ákvörðun nr. 69/2021 (Stjtuð. ESB L 2024/56, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 117), gildistöku er beðið.

^{45} Liðnum og aðlögunartexta var bætt við með ákvörðun nr. 194/2016 (Stjtuð. ESB L 80, 22.3.2018, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 19, 22.3.2018, bls. 51), gildistaka 1.7.2017.

^{46} Aðlögunartexti c) í 7. lið j var felldur brott með ákvörðun nr. 173/2019 (Stjtuð. ESB L 291, 10.11.2022, bls. 62 og EES-viðbætur nr. 74, 10.11.2022, bls. 65), gildistaka 15.6.2019.

^{47} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 194/2016 (Stjtuð. ESB L 80, 22.3.2018, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 19, 22.3.2018, bls. 51), gildistaka 1.7.2017.

7k.{⁴⁸} **32013L0011** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2013/11/ESB frá 21. maí 2013 um lausn deilumála neytenda utan dómstóla og um breytingu á reglugerð (EB) nr. 2006/2004 og tilskipun 2009/22/EB (Stjtíð. ESB L 165, 18.6.2013, bls. 63).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

- a) Vísanir í aðrar gerðir í tilskipuninni teljast eiga við, að því marki og á þann hátt sem þær gerðir hafa verið teknar upp í samninginn.
- b) Hvað EFTA-ríkin varðar skal texti 2. mgr. 11. gr., hljóða svo:

„2. Að því er varðar þessa grein skal „föst búseta“ ákvarðast í samræmi við eftirfarandi:

 - a) Föst búseta félaga og annarra aðila, hlutafélaga eða félaga án réttarstöðu lögaðila, skal vera þar sem yfirstjórn fer fram.

Föst búseta einstaklings sem athafnar sig vegna atvinnustarfsemi sinnar skal vera í aðalstarfsstöð.
 - b) Ef samningur er gerður á meðan á rekstri útibús, stofnunar eða hvaða starfsstöð sem er stendur, eða ef efndir eru á ábyrgð slíks útibús, stofnunar eða starfsstöðvar, skv. samningnum, skal líta svo á að föst búseta sé á staðnum þar sem útibúið, stofnunin eða hvaða starfsstöð sem er er staðsett.
 - c) Hvað ákvörðun fastrar búsetu varðar skal viðeigandi tími fyrir ákvörðun fastrar búsetu vera sá tími þegar samningurinn var gerður.“
- c) Eftirfarandi bætist við 2. mgr. 18. gr.:

„Í skrá framkvæmdastjórnarinnar skulu vera lögbær yfirvöld og sameiginlegir tengiliðir sem EFTA-ríkin tilefna.“
- d) Eftirfarandi er bætt við í 4. mgr. 20. gr. á eftir orðunum „framkvæmdastjórninni er tilkynnt um breytingar.“:

„Framkvæmdastjórnin skal hafa með í skránni úrskurðaraðila í deilumálum utan dómstóla sem hafa verið stofnsettir í EFTA-rikjunum í samræmi við 2. mgr.“

7l.{⁴⁹} **32015L2302** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2302 frá 25. nóvember 2015 um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun og um breytingu á reglugerð (EB) nr. 2006/2004 og tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2011/83/ESB og niðurfellingu á tilskipun ráðsins 90/314/EBE (Stjtíð. ESB L 326, 11.12.2015, bls. 1).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

Að því er EFTA-ríkin varðar orðast „Sambandið“ í 4. mgr. 14. gr. sem „EFTA-ríki“.

7m.{⁵⁰} **32019L0770** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/770 frá 20. maí 2019 um tiltekna þætti varðandi samninga um afhendingu á stafrænu efni og stafrænni þjónustu (Stjtíð. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 1).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

Skilja ber vísanir til laga Sambandsins sem vísanir til EES-samningsins.

^{48} Liðnum og aðlögunartexta var bætt við með ákvörðun nr. 194/2016 (Stjtíð. ESB L 80, 22.3.2018, bls. 37 og EES-viðbætur nr. 19, 22.3.2018, bls. 51), gildistaka 1.7.2017.

^{49} Liðnum og aðlögunartexta var bætt við með ákvörðun nr. 187/2017 (Stjtíð. ESB L 174, 27.6.2019, bls. 59 og EES-viðbætur nr. 52, 27.6.2019, bls. 70), gildistaka 1.2.2020.

^{50} Liðnum og aðlögunartexta var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjtíð. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

7n.^{51} **32019L0771** - Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2019/771 frá 20. maí 2019 um tiltekna þætti varðandi samninga um sölu á vörum, um breytingu á reglugerð (ESB) 2017/2394 og tilskipun 2009/22/EB og um niðurfellingu tilskipunar 1999/44/EB (Stjtið. ESB L 136, 22.5.2019, bls. 28).

Ákvæði tilskipunarinnar skulu, að því er samning þennan varðar, aðlöguð sem hér segir:

Skilja ber vísanir til laga Sambandsins sem vísanir til EES-samningsins.

GERÐIR SEM SAMNINGSAÐILAR SKULU TAKA MIÐ AF

Samningsaðilar skulu taka mið af efni eftirtalinna gerða:

8. **388X0590** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 88/590/EBE frá 17. nóvember 1988 um greiðsluferfi, einkum sambandið milli korthafa og kortaútgefanda (Stjtið. EB nr. L 317, 24.11.1988, bls. 55).
9. **388Y0611(01)** - Ályktun ráðsins 88/C 153/01 frá 7. júní 1988 um neytendavernd að því er varðar hvernig verð á matvælum og öðrum vörum er tilgreint (Stjtið. EB nr. C 153, 11.6.1988, bls. 1.)
- 10.^{52} **392X0295** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 92/295/EBE frá 7. apríl 1992 um starfsreglur til verndar neytendum við gerð fjarsölusamninga (Stjtið. EB nr. L 156, 10.6.1992, bls. 21).
- 11.^{53} **393Y0420(01)** - Ályktun ráðsins 93/C 110/01 frá 5. apríl 1993 varðandi fyrirætlanir um vörumerkingar í þágu neytenda (Stjtið. EB nr. C 110, 20.4.1993, bls. 1).
- 12.^{54} **379Y0630(01)** - Ályktun ráðsins frá 19. júní 1979 um verðmerkingar á matvælum og öðrum heimilsvörum en matvælum sem er pakkað í tilteknu magni (Stjtið. EB nr. C 163, 30.6.1979, bls. 1).
- 13.^{55} **486Y0723(07)** - Ályktun ráðsins og ráðherra menntamála á fundi í ráðinu frá 9. júlí 1986 um neytendafraeðslu í grunn- og framhaldsskólum (Stjtið. EB nr. C 184, 23.7.1986, bls. 21).
- 14.^{56} **387Y0107(01)** - Ályktun ráðsins frá 15. desember 1986 um aðlögun neytendastefnu að öðrum almennum stefnumálum (Stjtið. EB nr. C 3, 7.1.1987, bls. 1).
- 15.^{57} **387Y0704(03)** - Ályktun ráðsins frá 25. júní 1987 um öryggi neytenda (Stjtið. EB nr. C 176, 4.7.1987, bls. 3).
- 16.^{58} **387Y0704(02)** - Ályktun ráðsins frá 25. júní 1987 um neytendabætur (Stjtið. EB nr. C 176, 4.7.1987, bls. 2).
- 17.^{59} **388X0041** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 88/41/EBE frá 10. desember 1987 um hlutdeild og aukna þáttöku neytenda við stöðlun (Stjtið. EB nr. L 23, 28.1.1988, bls. 26).

^{51} Liðnum og aðlögunartexta var bætt við með ákvörðun nr. 70/2021 (Stjtið. ESB L 2024/53, 11.1.2024 og EES-viðbætur nr. 3, 11.1.2024, bls. 118), gildistöku er beðið.

^{52} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{53} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{54} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{55} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{56} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{57} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{58} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

^{59} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 7/94 (Stjtið. EB L 160, 28.6.1994, bls. 1 og EES-viðbætur nr. 17, 28.6.1994, bls. 1), gildistaka 1.7.1994.

- 18.{⁶⁰} **398X0257** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 98/257/EB frá 30. mars 1998 um þær meginreglur sem gilda um aðila sem annast lausn deilumála á sviði neytendamála utan dómstóla (Stjttíð. EB L 115, 17.4.1998, bls. 31).
- 19.{⁶¹} **32001H0310** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 2001/310/EB frá 4. apríl 2001 um meginreglur fyrir aðila sem vinna utan dómstóla að úrlausn deilumála sem varða neytendur (Stjttíð. EB L 109, 19.4.2001, bls. 56).
- 20.{⁶²} **32001H0193** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 2001/193/EC frá 1. mars 2001 um upplýsingar sem lánveitendur, sem bjóða lán til húsnæðisakaupa, skulu veita neytendum áður en samningur er gerður (Stjttíð. EB L 69, 10.3.2001, bls. 25).
- 21.{⁶³} **32010H0304** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 2010/304/ESB frá 12. maí 2010 um samræmda aðferðafræði við að flokka kvartanir og fyrirspurnir frá neytendum og greina frá þeim (Stjttíð. ESB L 136, 2.6.2010, bls. 1).
- 22.{⁶⁴} **32011H0136** - Tilmæli framkvæmdastjórnarinnar 2011/136/ESB frá 1. mars 2011 um viðmiðunarreglur varðandi framkvæmd reglna um gagnavernd í kerfi fyrir samvinnu um neytendavernd (CPCS-kerfið) (Stjttíð. ESB L 57, 2.3.2011, bls. 44).

{⁶⁰} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 13/2000 (Stjttíð. EB L 103, 12.4.2001, bls. 26 og EES-viðbætur nr. 20, 12.4.2001, bls. 146), gildistaka 29.1.2000.

{⁶¹} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 160/2001 (Stjttíð. EB L 65, 7.3.2002, bls. 40 og EES-viðbætur nr. 13, 7.3.2002, bls. 23), gildistaka 19.1.2002.

{⁶²} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 84/2003 (Stjttíð. ESB L 257, 9.10.2003, bls. 41 og EES-viðbætur nr. 51, 9.10.2003, bls. 24), gildistaka 21.6.2003.

{⁶³} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 68/2012 (Stjttíð. ESB L 207, 2.8.2012, bls. 48 og EES-viðbætur nr. 43, 2.8.2012, bls. 59), gildistaka 31.3.2012.

{⁶⁴} Liðnum var bætt við með ákvörðun nr. 68/2012 (Stjttíð. ESB L 207, 2.8.2012, bls. 48 og EES-viðbætur nr. 43, 2.8.2012, bls. 59), gildistaka 31.3.2012.